

На виконання ч.2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Каштан» перед укладанням з клієнтом договору страхування додатково надає йому інформацію про:

1) найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адресу електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, адресу, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг, а саме:

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Каштан» (скорочена назва - ПрАТ «СК «Каштан»)
Місцезнаходження: 01021, Україна, м. Київ, Кловський узвіз, будинок 12, офіс 7
Номер телефону ПрАТ «СК «Каштан»: +38 (044) 249 01 11, 249 98 43, 249 98 44,
E-mail ПрАТ «СК «Каштан»: office@sk-kashtan.kiev.ua

ПрАТ «СК «Каштан» за адресою 03151, м. Київ, вулиця Волинська, будинок 48/50, та на корпоративну поштову скриньку (e-mail: office@sk-kashtan.kiev.ua), приймає пропозиції про поліпшення діяльності ПрАТ «СК «Каштан», заяви та скарги споживачів на недоліки в роботі, на дії працівників ПрАТ «СК «Каштан», забезпечує громадянам можливість впливу на поліпшення роботи ПрАТ «СК «Каштан», відстоювання своїх прав і законних інтересів та відновлення їх у разі порушення, а також розглядає та вирішує спірні питання в порядку та на умовах, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

2) найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності).

Повідомляє клієнту інформацію щодо найменування особи, яка надає посередницькі послуги, в письмовій формі (за наявності).

3) відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги.

Дата державної реєстрації ПрАТ «СК «Каштан»: 20.06.2002
Свідоцтво про реєстрацію: А01 650155
Дата запису: 20.06.2002
Номер запису: 1 070 107 0019 012435
Місцезнаходження реєстраційної справи: Печерська районна у місті Києві державна адміністрація.

4) щодо включення ПрАТ «СК «Каштан» до відповідного державного реєстру фінансових установ.
ПрАТ «СК «Каштан» зареєстровано як фінансова установа відповідно до Розпорядження Держфінпослуг.
Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи СТ №123, дата видачі 21.08.2004.
Дата прийняття та номер розпорядження про внесення фінансової установи до Державного реєстру фінансових установ: 24.06.2004 №1224.

5) щодо наявності в ПрАТ «СК «Каштан» права на надання фінансових послуг (страхування).
ПрАТ «СК «Каштан» надає послуги зі страхування та перестрахування виключно за видами, на які Уповноваженим органом видана ліцензія. Виключний перелік видів страхування та ліцензій зазначені на сайті ПрАТ «СК «Каштан» <https://sk-kashtan.com.ua/> за наступним посиланням <https://sk-kashtan.com.ua/pro-kompaniyu/licenzii/>.

6) контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності ПрАТ «СК «Каштан».
Національний банк України
01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9
nbu@bank.gov.ua
0-800-505-240
телефон довідкової телефонної служби: (044) 234-39-46

7) про фінансову послугу.

Ознайомлює з умовами та Правилами страхування, на підставі яких планується укладання договору страхування, проектом договору страхування із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта, тобто у кожному конкретному випадку клієнту надається інформація про фактори які впливають на розмір страхових тарифів та страхових платежів.

Ціна/тарифи на фінансові послуги ПрАТ «СК «Каштан» розраховуються відповідно до методології актуарних розрахунків в страхуванні, що являє собою сукупність прийомів дослідження порядку визначення страхових тарифів та страхових платежів в залежності від виду страхування, умов договору страхування та періоду страхування.

Страховий тариф - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

Страхові тарифи при добровільній формі страхування обчислюються страховиком актуарно (математично) на підставі відповідної статистики настання страхових випадків. Конкретний розмір страхового тарифу визначається в договорі страхування за згодою сторін.

Базові тарифи зазначаються для кожного виду добровільного страхування у правилах страхування за цим посиланням.

Максимальні розміри страхових тарифів або методику актуарних розрахунків щодо обов'язкових видів страхування затверджує Кабінет Міністрів України, якщо інше не визначено законом.

Ознайомлює з РОЗДІЛОМ IV. ПОДАТОК НА ДОХОДИ ФІЗИЧНИХ ОСІБ Податкового кодексу України.

Ознайомлює з Розпорядженням Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України N 997 від 24.12.2010 р.

8) про договір про надання фінансових послуг:

8.1) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг.

Договір страхування припиняється у випадках, встановлених договором та законом. Загальні підстави припинення визначені ст. 28 Закону України «Про страхування».

В договорах страхування ПрАТ «СК «Каштан» передбачено право клієнта на відмову від договору страхування та/або на дострокове припинення дії договору.

8.2) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору.

Договір страхування припиняється у випадках, встановлених договором та законом. Загальні підстави припинення визначені ст. 28 Закону України «Про страхування».

В договорах страхування ПрАТ «СК «Каштан» передбачено право клієнта на відмову від договору страхування та/або на дострокове припинення дії договору. Протягом строку дії договору страхування клієнтом може бути використано право на відмову від договору.

8.3) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується).

8.4) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору. А також наслідки таких дій.

Ознайомлює зі ст.28 Закону України «Про страхування» та відповідним розділом договору страхування, що встановлює порядок зміни і припинення дії договору.

Договір страхування припиняється у випадках, встановлених договором та законом. Загальні підстави припинення визначені ст. 28 Закону України «Про страхування».

Наслідком є припинення договору.

8.5) порядок внесення змін та доповнень до договору.

Ознайомлює зі ст.28 Закону України «Про страхування» та відповідним розділом договору страхування, що встановлює порядок зміни і припинення дії договору.

9) механізм захисту фінансовою установою прав споживачів, а саме:

Повідомляє, що ПрАТ «СК «Каштан» за адресою 03151, м. Київ, вулиця Волнська, будинок 48/50, за телефонами: +38(044) 249-01-11 та на корпоративну поштову скриньку (e-mail: office@sk-kashtan.kiev.ua), приймає пропозиції про поліпшення діяльності ПрАТ «СК «Каштан», заяви та скарги на недоліки в роботі, на дії працівників ПрАТ «СК «Каштан», забезпечує громадянам можливість впливу на поліпшення роботи ПрАТ «СК «Каштан», відстоювання своїх прав і законних інтересів та відновлення їх у разі порушення, а також розглядає та вирішує спірні питання в порядку та на умовах, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Позасудовий розгляд скарг споживачів фінансових послуг є пріоритетним в ПрАТ «СК «Каштан».

Повідомляє реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів, а саме:

Надає наступну інформацію:

Національний банк України

01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9

nbu@bank.gov.ua

0-800-505-240

телефон довідкової телефонної служби: (044) 234-39-46

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:

01001, м.Київ-1, вул. Бориса Грінченка, 1.

Прес-служба: (044) 279-47-61, цілодобова гаряча лінія: (044) 364-77-80, 050-230-04-28. **0044 364 77 80**

050 230 04 2844 364 77 80 050 230 04 28

Веб-адреса: <http://www.consumer.gov.ua>

E-mail: press@consumer.gov.ua;

press@dpss.gov.ua